

Утверждаю

Генеральный директор

ООО «Клиника Караулова»

 Комлева Ю.И.

«01» марта 2021 г.

Политика обработки персональных данных в ООО «Клиника Караулова»

1. Назначение Политики

Настоящая Политика предназначена для определения концептуальных основ деятельности ООО «Клиника Караулова» по обеспечению защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Настоящая Политика вводится взамен Политики обработки персональных данных от 01.03.2020 г.

3. Область применения

3.1. Настоящая Политика распространяется на деятельность всех подразделений ООО «Клиника Караулова», участвующих в обработке персональных данных.

3.2. Настоящая Политика в соответствии с требованиями п. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» подлежит опубликованию на официальном сайте <http://www.karaulov.pro/>. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 17, этаж 2, помещ. №214.

4. Срок действия

4.1 Настоящая Политика вводится в действие бессрочно.

4.2. Настоящая Политика может пересматриваться и заново утверждаться по мере внесения изменений:

- в нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
- в локальные акты ООО «Клиника Караулова», регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

5. Термины и определения

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, представление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Представление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

6. Нормативные ссылки

6.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями следующих нормативных правовых актов:

- Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993);
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119);
- Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687);
- Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по исполнению государственной функции «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» (утв. Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 21.12.2011 № 346);
- Административный регламент исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных (утв. Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.11.2011 № 312);
- Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 18.02.2013 № 21);

- Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности (утв. Приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 № 378).

7. Описание политики

7.1. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных

7.1.1. ООО «Клиника Караулова» в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.1.2. Обработка персональных данных в ООО «Клиника Караулова» включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В ООО «Клиника Караулова» осуществляется обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

7.1.3. ООО «Клиника Караулова» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- действительные пациенты ООО «Клиника Караулова»;
- потенциальные пациенты ООО «Клиника Караулова»;
- члены семей и иные родственники действительных и потенциальных пациентов ООО «Клиника Караулова»;
- представители (в силу закона и по доверенности) действительных и потенциальных пациентов ООО «Клиника Караулова»;
- сотрудники и представители сторонних медицинских организаций;
- сотрудники и представители действующих контрагентов ООО «Клиника Караулова» (юридических лиц);
- лица, являющиеся соискателями на замещение вакантных должностей ООО «Клиника Караулова»;
- действующие и потенциальные контрагенты ООО «Клиника Караулова» (физические лица);
- сотрудники и представители действующих и потенциальных контрагентов ООО «Клиника Караулова» (юридических лиц);
- посетители частных и публичных мероприятий, организованных ООО «Клиника Караулова»;
- сотрудники (представители, контактные лица) ООО «Клиника Караулова»;
- сотрудники ООО «Клиника Караулова», являющиеся гражданами иностранных государств;
- члены семей сотрудников ООО «Клиника Караулова»;
- получатели алиментов от сотрудников ООО «Клиника Караулова»;
- сотрудники юридических лиц и физические лица, представляющие интересы ООО «Клиника Караулова»;
- лица, участвующие в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнительном производстве (участником которых является ООО «Клиника Караулова»);
- посетители помещения ООО «Клиника Караулова»;
- посетители сайта ООО «Клиника Караулова».

7.1.4. ООО «Клиника Караулова» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

- организация и осуществление комплекса мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, в том числе профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию;
- осуществление дистанционного взаимодействия ООО «Клиника Караурова» с пациентами и иными заинтересованными лицами в рамках сервисно-информационного обслуживания путем использования телефонной связи, служб мгновенных сообщений, IP-телефонии, электронной почты;
- осуществление дистанционного взаимодействия ООО «Клиника Караурова» с пациентами и иными заинтересованными лицами посредством сайта ООО «Клиника Караурова» в сети «Интернет»;
- организация и проведение мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении ООО «Клиника Караурова», а также продвижение услуг ООО «Клиника Караурова»;
- проведение тендеров, ведение договорной работы, не связанной с основной деятельностью ООО «Клиника Караурова», в рамках возникновения, изменения и прекращения правоотношений между ООО «Клиника Караурова» и третьими лицами, а также оформление доверенностей на представление интересов ООО «Клиника Караурова»;
- участие ООО «Клиника Караурова» в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнение судебных актов;
- замещение вакантных должностей в ООО «Клиника Караурова» соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям ООО «Клиника Караурова»;
- выполнение ООО «Клиника Караурова» требований трудового законодательства, законодательства по учету труда и его оплаты;
- сохранение жизни и здоровья сотрудников ООО «Клиника Караурова» в процессе трудовой деятельности и выявление нарушений состояния здоровья и медицинских противопоказаний к работе у сотрудников ООО «Клиника Караурова» (включая освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством), а также выполнение требований действующего законодательства по расследованию и учету несчастных случаев, произошедших с сотрудниками ООО «Клиника Караурова»;
- реализация ООО «Клиника Караурова» как работодателя обязанностей, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, по выплате сотрудникам причитающейся заработной платы, компенсаций и премий, по осуществлению пенсионных и налоговых отчислений, а также расчет с контрагентами и пациентами;
- организация обучения, повышения квалификации и проверки знаний для сотрудников ООО «Клиника Караурова», осуществление оценки деловых, личностных качеств сотрудников ООО «Клиника Караурова» и результатов их труда, а также осуществление оценки удовлетворенности сотрудников ООО «Клиника Караурова» своим трудом;
- оформление командировочных документов для сотрудников ООО «Клиника Караурова», а также бронирования и приобретения гостиничных мест и транспортных билетов в интересах сотрудников ООО «Клиника Караурова», направляемых в командировки;
- облегчение коммуникаций между сотрудниками ООО «Клиника Караурова» посредством ведения справочника контактных данных сотрудников ООО «Клиника Караурова»;
- реализация пропускного режима в помещениях, зданиях клиники ООО «Клиника Караурова»
- обеспечение личной безопасности сотрудников ООО «Клиника Караурова», иных лиц, посещающих помещение ООО «Клиника Караурова», а также обеспечение сохранности материальных и иных ценностей, находящихся в ведении ООО «Клиника Караурова»;

7.1.11. С письменного согласия сотрудников и пациентов их персональные данные могут быть размещены на сайте ООО «Клиника Караулова».

7.1.12. Включение персональных данных в общедоступные источники осуществляется только с письменного согласия субъектов персональных данных.

7.2. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных

7.2.1. Обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Клиника Караулова» достигается, в частности, следующими способами:

- назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных, права и обязанности которого определяются локальными актами ООО «Клиника Караулова»;
- осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами ООО «Клиника Караулова»;
- ознакомлением сотрудников ООО «Клиника Караулова», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных (материальных) носителей персональных данных;
- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем над соблюдением требований в сфере обеспечения безопасности персональных данных и к уровням защищенности информационных систем персональных данных.

7.2.2. В случаях, когда для достижения целей обработки ПДн ООО «Клиника Караулова» передает персональные данные третьим лицам, такая передача осуществляется на основании заключенного договора, содержащего положения о соблюдении конфиденциальности и обеспечении безопасности персональных данных либо договора поручения обработки персональных данных.

7.2.3. Обязанности сотрудников ООО «Клиника Караулова», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также их ответственность определяются в локальных актах ООО «Клиника Караулова».

7.3. Права субъектов персональных данных

7.3.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в ООО «Клиника Караурова», в том числе содержащих:

- сведения об ООО «Клиника Караурова» как операторе, обрабатывающем персональные данные (наименование и место нахождения);
- наличие в ООО «Клиника Караурова» персональных данных;
- подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Клиника Караурова», указание правовых оснований и установленных целей обработки персональных данных;
- способы обработки персональных данных, применяемые в ООО «Клиника Караурова»;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «Клиника Караурова» (в т.ч. поручения оператора) или на основании федерального (-ых) закона (-ов), за исключением работников, доступ которым предоставлен в связи с исполнением должностных (функциональных) обязанностей;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к конкретному субъекту персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок реализации прав субъектов персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- сведения об осуществляющей или предполагаемой трансграничной передаче персональных данных с указанием наименования страны;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», к которым могут относиться соблюдение условий и принципов обработки персональных данных, сведения о выполнении требований по обеспечению безопасности персональных данных, возможные ограничения на доступ субъектов к своим персональным данным.

7.3.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.3.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в ООО «Клиника Караурова». Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной подписью в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3.5. Если субъект персональных данных считает, что ООО «Клиника Караурова» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействия ООО «Клиника Караурова» в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.3.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7.3.7. Регламент реагирования на запросы субъектов персональных данных/уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и действия работников ООО «Клиника Караурова» приведен в Приложении № 1.

8. Сбор персональных данных с использованием сайта АО «Медицина»

8.1. Сайт ООО «Клиника Караулова» использует «cookie» и собирает следующие сведения о посетителях в целях улучшения работы сайта: IP-адрес посетителя, дата и время посещения сайта, типы браузера и операционной системы, тип и модель мобильного устройства.

8.2. При использовании электронных сервисов и предоставлении персональных данных через сайт ООО «Клиника Караулова» информация пользователя не будет использована ООО «Клиникой Караулова» для каких-либо иных целей, кроме как для удовлетворения его конкретной потребности.

8.3. Используя этот сайт и/или предоставляя ООО «Клиника Караулова» свои персональные данные, пользователь сайта выражает согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

8.4. В случае несогласия с настоящей Политикой пользователь не должен использовать данный сайт и предоставлять ООО «Клиника Караулова» свои персональные данные.

9. Ответственность

9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами ООО «Клиника Караулова» и договорами, регламентирующими правоотношения с третьими лицами.

Приложение 1

**Регламент
реагирования на запросы субъектов персональных данных/уполномоченного органа
по защите прав субъектов персональных данных и действия работников
ООО «Клиника Карапурова»**

№ п/ п	Виды запросов от субъектов персональных данных/уполномоченног о органа	Действия работников «ООО Клиника Караулова»	Срок для выполнения действий с персональным и данными	Срок для ответа и (или) уведомления субъекта персональных данных/уполномоченног о органа
1.	Запрос субъекта персональных данных/уполномоченного органа о подтверждении обработки персональных данных	Ответ на запрос		Не позднее 30 календарных дней
2.	Запрос на ознакомление с персональными данными	Ответ на запрос с датой и указанием времени для возможности ознакомления субъекта со своими персональными данными		Не позднее 30 календарных дней
		Заблокировать персональные данные при предоставлении субъектом персональных данных/уполномоченным органом подтверждающих сведений о том, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными		Не позднее 7 рабочих дней
		Уничтожить персональные данные при предоставлении субъектом подтверждающих сведений о том, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки		Не позднее 7 рабочих дней
3.	Отзыв согласия на обработку персональных данных	Удалить и уничтожить персональные данные, если иное не предусмотрено договором с субъектом, либо если ООО «Клиника Карапурова» не		Не позднее 30 календарных дней с момента регистрации отзыва

		вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия		
4.	Неправомерная обработка персональных данных субъекта	Прекратить обработку персональных данных с момента получения обращения/запроса субъекта персональных данных/уполномоченного органа	Не позднее 3 рабочих дней	В течение 10 рабочих дней с момента удаления и уничтожения персональных данных
		Удалить и уничтожить персональные данные	В течение 10 рабочих дней, если невозможно обеспечить правомерность обработки	
5.	Достижение целей обработки персональных данных	Удалить и уничтожить персональные данные, если иное не предусмотрено договором с субъектом либо если ООО «Клиника Караулова» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия	Не позднее 30 календарных дней с момента достижения целей	

- организация и осуществление комплекса мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, в том числе профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию;
- осуществление дистанционного взаимодействия ООО «Клиника Караулова» с пациентами и иными заинтересованными лицами в рамках сервисно-информационного обслуживания путем использования телефонной связи, служб мгновенных сообщений, IP-телефонии, электронной почты;
- осуществление дистанционного взаимодействия ООО «Клиника Караулова» с пациентами и иными заинтересованными лицами посредством сайта ООО «Клиника Караулова» в сети «Интернет»;
- организация и проведение мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении ООО «Клиника Караулова», а также продвижение услуг ООО «Клиника Караулова»;
- проведение тендеров, ведение договорной работы, не связанной с основной деятельностью ООО «Клиника Караулова», в рамках возникновения, изменения и прекращения правоотношений между ООО «Клиника Караулова» и третьими лицами, а также оформление доверенностей на представление интересов ООО «Клиника Караулова»;
- участие ООО «Клиника Караулова» в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнение судебных актов;
- замещение вакантных должностей в ООО «Клиника Караулова» соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям ООО «Клиника Караулова»;
- выполнение ООО «Клиника Караулова» требований трудового законодательства, законодательства по учету труда и его оплаты;
- сохранение жизни и здоровья сотрудников ООО «Клиника Караулова» в процессе трудовой деятельности и выявление нарушений состояния здоровья и медицинских противопоказаний к работе у сотрудников ООО «Клиника Караулова» (включая освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством), а также выполнение требований действующего законодательства по расследованию и учету несчастных случаев, произошедших с сотрудниками ООО «Клиника Караулова»;
- реализация ООО «Клиника Караулова» как работодателя обязанностей, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, по выплате сотрудникам причитающейся заработной платы, компенсаций и премий, по осуществлению пенсионных и налоговых отчислений, а также расчет с контрагентами и пациентами;
- организация обучения, повышения квалификации и проверки знаний для сотрудников ООО «Клиника Караулова», осуществление оценки деловых, личностных качеств сотрудников ООО «Клиника Караулова» и результатов их труда, а также осуществление оценки удовлетворенности сотрудников ООО «Клиника Караулова» своим трудом;
- оформление командировочных документов для сотрудников ООО «Клиника Караулова», а также бронирования и приобретения гостиничных мест и транспортных билетов в интересах сотрудников ООО «Клиника Караулова», направляемых в командировки;
- облегчение коммуникаций между сотрудниками ООО «Клиника Караулова» посредством ведения справочника контактных данных сотрудников ООО «Клиника Караулова»;
- реализация пропускного режима в помещениях, зданиях клиники ООО «Клиника Караулова»
- обеспечение личной безопасности сотрудников ООО «Клиника Караулова», иных лиц, посещающих помещение ООО «Клиника Караулова», а также обеспечение сохранности материальных и иных ценностей, находящихся в ведении ООО «Клиника Караулова»;